




Monitor Alienware AW2518HF

Guia do usuário

Modelo: AW2518HF
Modelo regulatório: AW2518HFb

A L I E N W A R E™ 

Notas, Cuidado e Alerta

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2017 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

2017 - 07

Rev. A00

Conteúdo

Sobre o monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto	7
Identificação das peças e dos controles	8
Vista Frontal	8
Vista Posterior	9
Vista traseira e inferior	10
Especificações do Monitor	11
Especificações do painel plano	11
Especificações da Resolução	12
Modos de vídeo suportados	12
Modos de Visualização Pré-ajustadas	13
Especificações elétricas	14
Características Físicas	14
Características de ambiente	15
Modos de Gerenciamento de Energia	16
Atribuição de Pinos	18
Capacidade Plug and Play	20
Interface Bus Serial Universal (USB)	20
Conector USB a montante	20
Conector USB Jusante	21
Portas USB	21
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	22
Diretrizes de manutenção	22
Limpendo Seu Monitor	22
Ajustando o monitor	23
Anexando um Suporte	23

Conexão do computador.....	25
Removendo o Suporte do Monitor.....	26
Montagem de Parede (Opcional)	28
Operando o Monitor.....	29
Ligação do monitor	29
Usando os Controles do Painel Frontal.....	29
Botão do painel frontal	30
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)	31
Acessando o Sistema do Menu	31
Mensagem de Advertência OSD	42
Configurando a Resolução Máxima.....	45
Usando a Inclinação, Giro e Extensão vertical	46
Inclinação, Giro.....	46
Extensão Vertical	46
Girando o monitor	47
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	48
Solução de Problemas	50
Autoteste	50
Diagnóstico integrado.....	51
Problemas comuns.....	52
Problemas específicos do produto.....	54
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB).....	55
Apêndice	57
Avisos da FCC (somente Estados Unidos).....	57
Entre em contato com a Dell.....	57

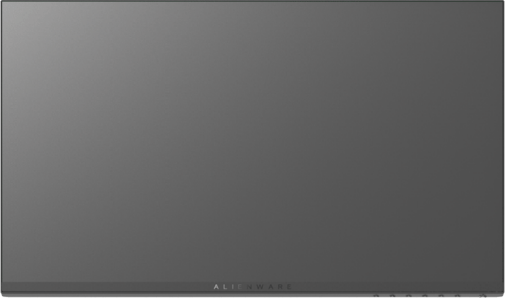

Sobre o monitor

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.**

	Monitorar
	Suporte elevatório

	<p>Tampa do Cabo</p>
	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (Habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mídia de documentação e drivers ▪ Guia de configuração rápida ▪ Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

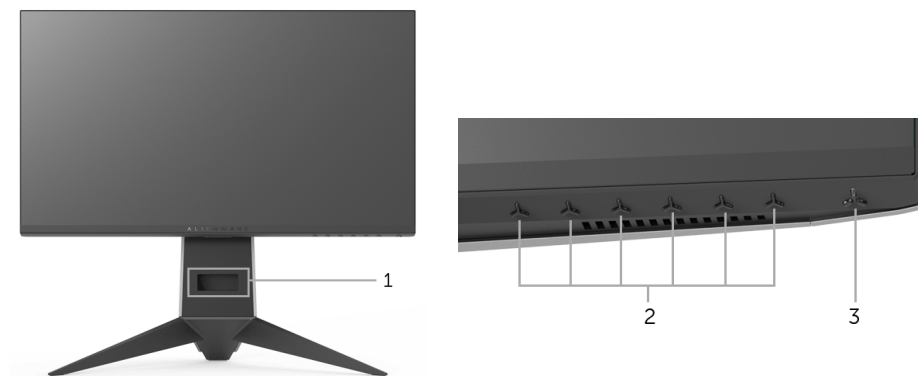
Características do produto

O monitor de painel plano **Alienware AW2518HF** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 62,23 cm (24,5 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução: Até 1920 x 1080 através do DisplayPort e HDMI, com suporte para tela cheia ou resoluções inferiores.
- Monitor AMD FreeSync com uma taxa de atualização extremamente alta de 240 Hz e um tempo rápido de resposta de 1 ms.
- Gama de cores de 72% NTSC.
- Recursos de ajuste de inclinação, giro, pivô e altura.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com 1 porta USB a montante e 4 portas USB a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Os modos de cores também oferecem diferentes modos de jogo, incluindo FPS (Atirador em primeira pessoa), RTS (Estratégia em tempo real) e RPG (Jogo de interpretação de personagens) e 3 modos de jogo para personalizar suas preferências.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Potência em espera de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.
- Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



Etiqueta	Descrição
1	Slot para passagem dos cabos (na parte dianteira do suporte)
2	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
3	Botão liga/desliga (com LED indicador)

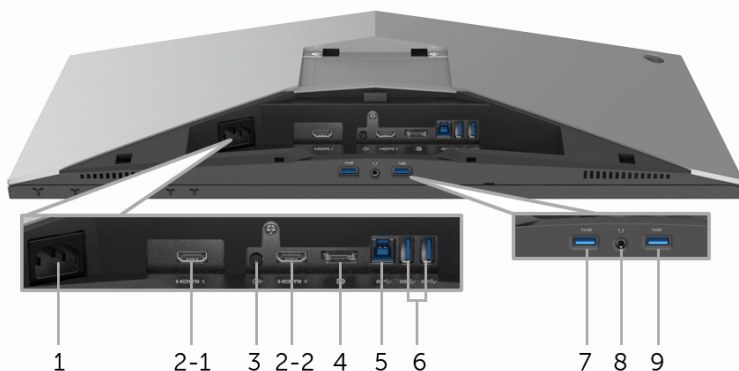
Vista Posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
5	Fendas para passagem dos cabos (nos lados esquerdo e direito do suporte)	Use para organizar os cabos passando-os através das fendas.

Vista traseira e inferior



Vista traseira e inferior sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector do cabo de energia	Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).
2 (1, 2)	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).
3	Porta de saída de linha	Conecte seus alto-falantes. NOTA: Essa porta não suporta fones de ouvido.
4	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
5	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) nessa porta e em seu computador para habilitar as portas USB em seu monitor.
6, 9	Porta USB 3.0	Conecte seus dispositivos USB. NOTA: Para usar essa porta, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.
7	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo USB.
8	Conector de saída de fone de ouvido	Conecte os fones de ouvido.

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Modelo	AW2518HF
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	TN
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	622,3 mm (24,5 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	543,74 mm (21,41 polegadas)
Vertical, Área Ativa	302,62 mm (11,91 polegadas)
Área	164545,63 mm ² (255,05 polegadas ²)
Pontos Pixel	0,2832 mm x 0,2802 mm
Pixels por polegada (PPI)	90
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico 170° (horizontal) típico
Saída de iluminação	400 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Antirreflexo com dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	1 ms cinza a cinza
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	72%* (CIE1931)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none">▪ Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante)▪ 4 x portas USB 3.0 a jusante (incluindo 1 porta que suporta carregamento)

Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.2 • 2 x HDMI 2.0 • 1 x porta USB 3.0 a montante (Traseira) • 2 x portas USB 3.0 a jusante (Traseira) • 2 x portas USB 3.0 a jusante (Parte inferior) • 1 x conector de saída de fone de ouvido (Parte inferior) • 1 x conector de saída de linha de áudio (Traseira)
Suporte de altura ajustável	0 a 130 mm
Inclinação	-5° a 25°
Giro	-20° a 20°
Pivô	-90° a 90°
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Sim

*A gama de cores (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Especificações da Resolução

Modelo	AW2518HF
Taxa de escaneamento horizontal	249,1 kHz a 263 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	30 Hz a 240 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 240 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	AW2518HF
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modos de exibição HDMI

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, VGA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291,31	240	594,27	+/-

Modos de exibição DP

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
HDTV, 1920 x 1080p	67,5	60	148,5	+/+
HDTV, 1920 x 1080p @ 120 Hz	137,26	120	285,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 144 Hz	166,59	144	346,5	+/-
HDTV, 1920 x 1080p @ 240 Hz	291,31	240	594,27	+/-

 **NOTA: Esse monitor é compatível com AMD FreeSync.**

Especificações elétricas

Modelo	AW2518HF
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Máximo) a 0 °C (inicialização a frio)• 220 V: 60 A (Máximo) a 0 °C (inicialização a frio)

Características Físicas

Modelo	AW2518HF
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: HDMI, 19 pinos• Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não incluído)• Barramento serial universal: USB, 9 pinos
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	523,3 mm (20,6 polegadas)
Altura (comprimida)	418,4 mm (16,5 polegadas)
Largura	555,8 mm (21,88 polegadas)
Profundidade	268,6 mm (10,57 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	327,9 mm (12,91 polegadas)
Largura	555,8 mm (21,88 polegadas)
Profundidade	64,6 mm (2,54 polegadas)

Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	426,7 mm (16,8 polegadas)
Altura (comprimida)	418,4 mm (16,5 polegadas)
Largura	465,7 mm (18,33 polegadas)
Profundidade	268,6 mm (10,57 polegadas)
Peso	
Peso com a embalagem	11,3 kg (24,91 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	6,90 kg (15,21 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,38 kg (7,45 lb)
Peso com montagem do suporte	3,22 kg (7,09 lb)
Brilho da estrutura dianteira	Estrutura preta - 20 unidades de brilho (máx.)

Características de ambiente

Modelo	AW2518HF
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitor certificado pela ENERGY STAR ▪ O EPEAT Prata cadastrado no registro EPEAT dos EUA varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país ▪ Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) ▪ Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)

Fora de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> 221,8 BTU/hora (máxima) 60,0 BTU/hora (típica)

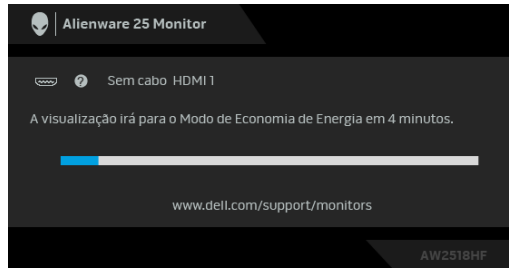
Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se **Modo de Economia de Energia***. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador liga/desliga	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	65 W (máximo)** 17,6 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Âmbar (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P_{on}	13,5 W
E_{TEC}	43,1 kWh

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

 **NOTA: Este monitor é qualificado pela ENERGY STAR.**



 **NOTA:**

P_{on}: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 7.0 do Energy Star.

E_{TEC}: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 7.0 do Energy Star.

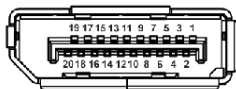
* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Conseqüentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.

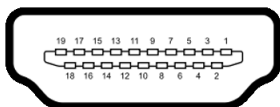
Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

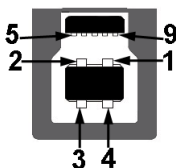
Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.**

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com ícone de bateria ) com dispositivo em conformidade com BC1.2 ou dispositivos USB normais.

Conector USB a montante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+


4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


Conector USB Jusante



Número de pinos	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Portas USB

- 1 a montante - traseira
- 2 a jusante - traseira
- 2 a jusante - parte inferior
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone de bateria , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.**

 **NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Ajustando o monitor

Anexando um Suporte

- ✎ **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.
- ✎ **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Para fixar o suporte do monitor:

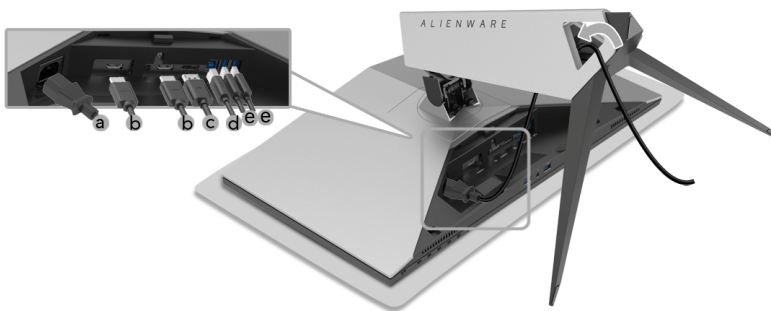
1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.



2. Fixe o suporte elevatório até que ele se encaixe no local adequado.



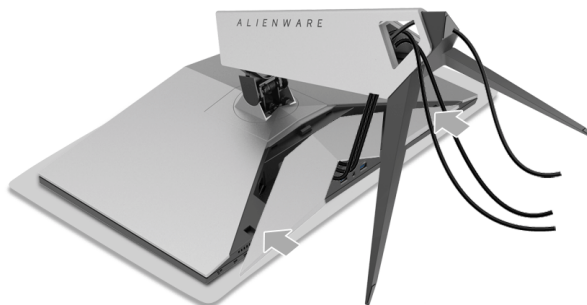
3. Passe e conecte os cabos necessários no monitor, conforme exibido na ilustração.
 - a. Cabo de energia
 - b. Cabo HDMI
 - c. Cabo DP (opcional, cabo não incluído)
 - d. Cabo USB a montante
 - e. Cabos USB a jusante (opcional, cabo não incluído)



NOTA: Passe cada cabo cuidadosamente de modo que eles fiquem organizados após a tampa dos cabos ser fixada.

ALERTA: Não conecte ou ligue a energia ao monitor até que receba instruções para fazê-lo.

4. Deslize a tampa do cabo até que ela se encaixe no local adequado.



NOTA: Certifique-se de que os cabos possam passar através da parte inferior da tampa dos cabos.

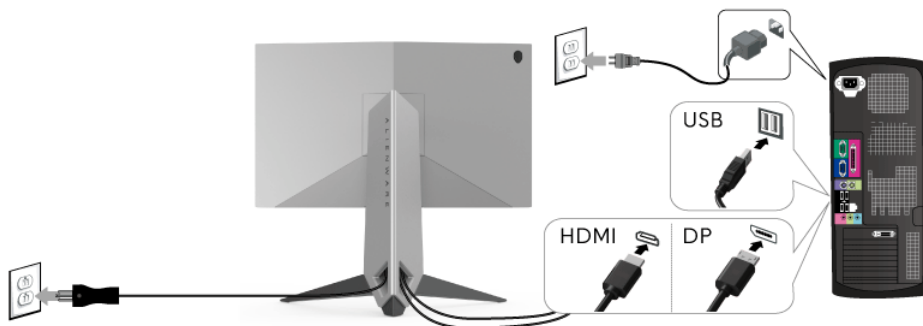
Conexão do computador

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

✍️ NOTA: Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

✍️ NOTA: Consulte também [Anexando um Suporte](#).

Para conectar seu monitor ao computador:





1. Conecte a outra extremidade do cabo DP ou HDMI conectado ao seu computador.
2. Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador. (Veja [Vista traseira e inferior](#) para detalhes.)
3. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
4. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
5. Ligue seu monitor e computador.

Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).

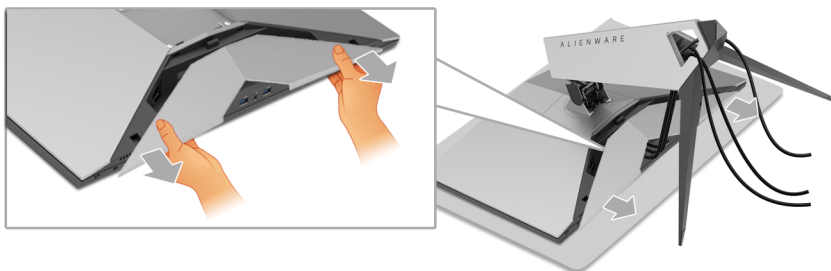
✍️ NOTA: Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Removendo o Suporte do Monitor

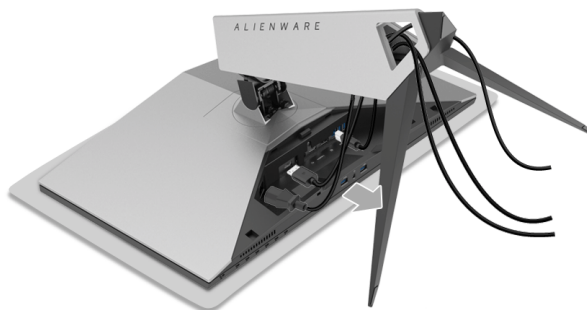
-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Para remover o suporte:

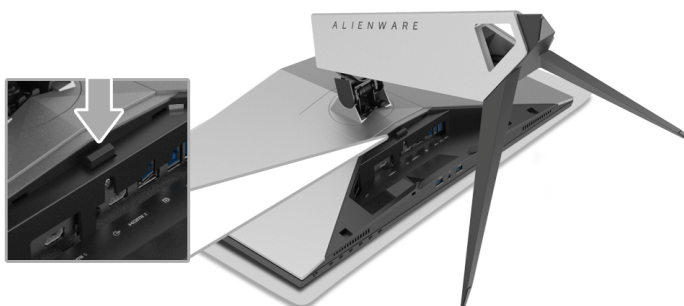
1. Desligue o monitor.
2. Solte os cabos do computador.
3. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
4. Usando os polegares, aplique uma pressão suave sobre a cobertura do cabo para deslizá-la horizontalmente para fora do monitor.



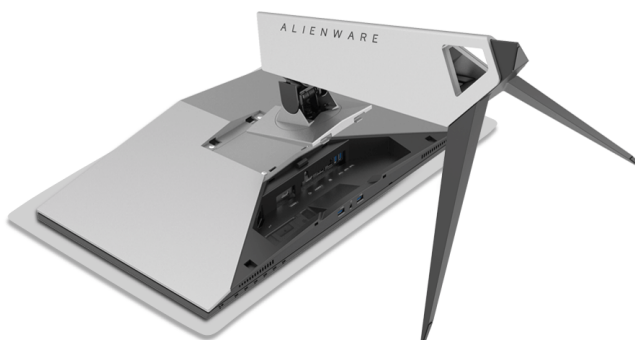
5. Solte os cabos do monitor.



6. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.



7. Levante o suporte elevatório afastando-o do monitor.



Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

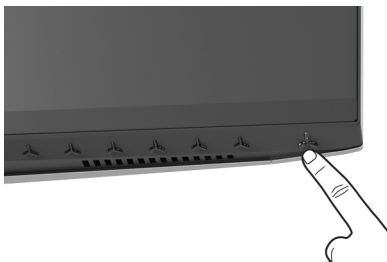
1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte.
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancão de carga/peso mínimo de 13,52 kg.

Operando o Monitor

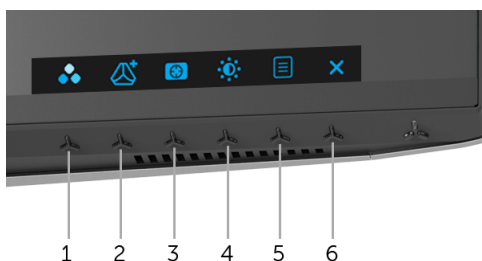
Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.









Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as configurações.



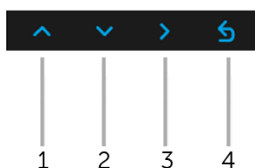
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Modo aprim jogo	Use esse botão para abrir o menu Modo aprim jogo .
3  Tecla de atalho/ Estab escuro	Use esse botão para abrir o menu Estab escuro .

4		Use este botão para acessar diretamente o menu de Brilho/contraste .
	Tecla de atalho/ Brilho/contraste	
5		Usar o botão MENU para abrir a exibição na tela (OSD). Ver Acessando o Sistema do Menu .
	Menu	
6		Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
	Sair	

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




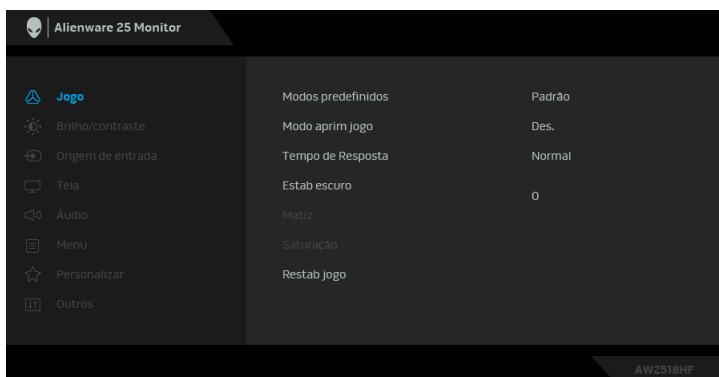
Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
2  Baixo	Use o botão para Baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
3  Selecionar	Use o botão Selecionar para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.








Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

NOTA: Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



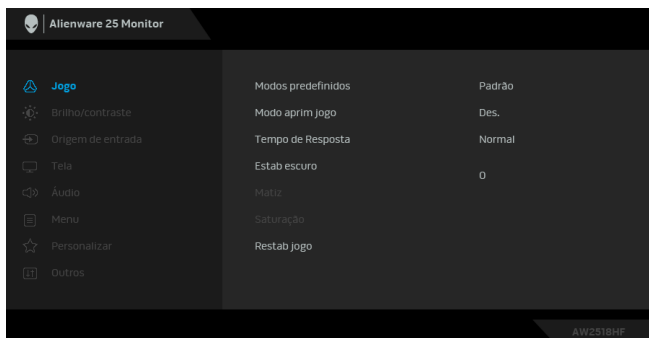
2. Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
4. Pressionar os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões direcionais, de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------



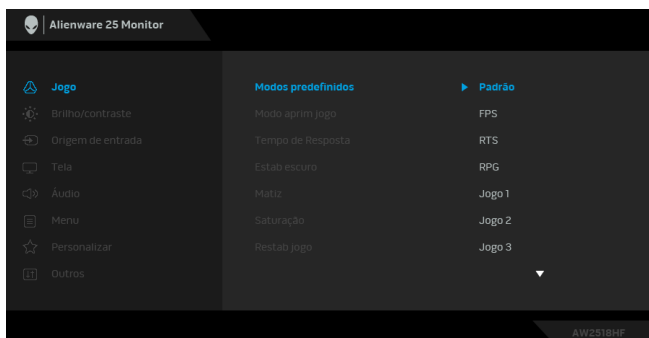
Jogo

Use esse menu para personalizar sua experiência visual com jogos.



Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos.





- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **FPS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Atirador em primeira pessoa.
- **RTS:** Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Estratégia em tempo real.

**Modos
predefinidos**

- **RPG:** Carrega os ajustes de cor ideais para jogos de interpretação de personagens.
- **Jogo 1/Jogo 2/Jogo 3:** Permite que você personalize as configurações de cor de acordo com suas necessidades de jogo.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.

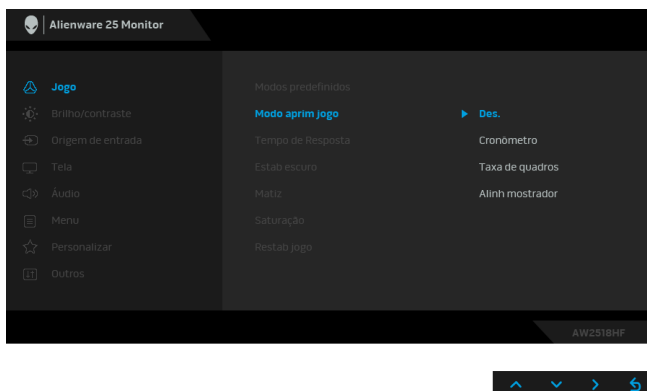
ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
 2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
 3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
 - **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
 - **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressione os botões  e  para ajustar aos valores das três cores (R, G, B) e crie seu próprio modo de pré-ajuste de cor.
-

Modo aprimoramento de jogo

O recurso oferece três funções disponíveis para aprimorar sua experiência com jogos.



- **Des.**

Selecione para desabilitar as funções em **Modo aprimoramento de jogo**.

- **Cronômetro**

Permite que você desabilite ou habilite o cronômetro no canto superior esquerdo do mostrador. O cronômetro mostra o tempo transcorrido desde o início do jogo. Selecione uma opção da lista de intervalos de tempo para medir sua taxa de jogo alvo.

- **Taxa de quadros**

Selecionar **Lig.** permite a exibição da taxa de quadros por segundo atual ao se jogar. Quanto maior a taxa, mais suave parece o movimento.

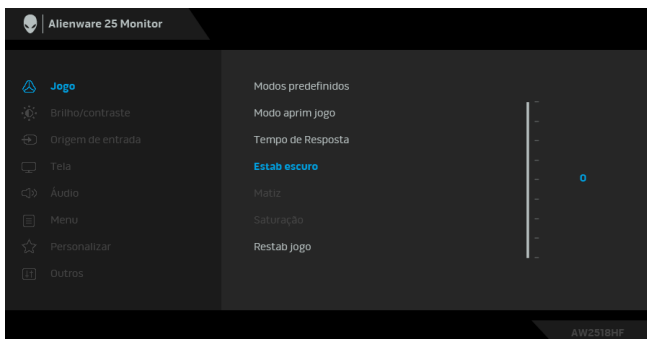
- **Alinh. mostrador**



Ative a função para ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos do vídeo de vários mostradores.

Tempo de Resposta

Permite que você ajuste o **Tempo de Resposta** para **Normal**, **Rápido** ou **Super rápido**.

Estab escuro O recurso melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 a 3), melhor a visibilidade em áreas escuras da imagem do mostrador.





Matiz Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar o nível de matiz de 0 a 100.

Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

Saturação Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar o nível de saturação de 0 a 100.

Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

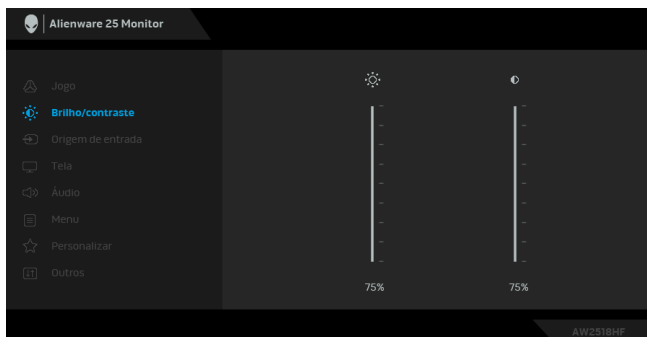
NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **FPS**, **RTS** ou **RPG**.

Restab jogo Selecione esta opção para restaurar as configurações de jogo padrão.





Brilho/ contraste

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.





Brilho

Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).

Contraste

Ajustar primeiro o **Brilho** e depois o **Contraste**, apenas se for necessário um ajuste posterior.

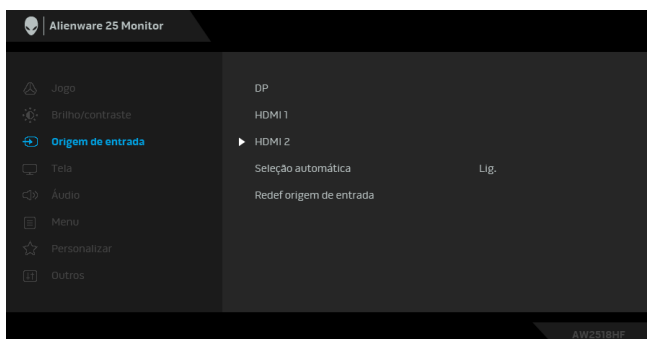
Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).

A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.



Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.





DP	Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP.
HDMI 1	Selecionar a entrada da HDMI 1 ou HDMI 2 quando estiver usando conectores HDMI.
HDMI 2	
Seleção automática	Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.
Redef origem de entrada	Redefine as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.



Tela


Use **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem	Ajuste a proporção de imagem para Ampla 16:9, Auto Redimensionamento, 4:3, ou 1:1 .
Formato de cor de entrada	Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para: RGB: Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reproduzidor de DVD) usando um cabo DP ou HDMI. YPbPr: Selecione essa opção se seu reproduzidor de DVD suportar apenas saída YPbPr.
Nitidez	Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico** em "Lig." ou "Des.".

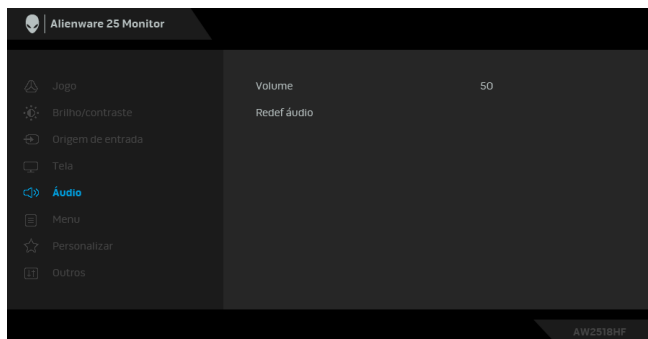
NOTA: O **Contraste dinâmico** proporciona maior contraste se você selecionar esses modos predefinidos: **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Jogo 1**, **Jogo 2** e **Jogo 3**.

Redef exibição

Selecione esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Áudio



Volume

Permite que você ajuste o nível de volume da saída dos fones de ouvido.

Use  ou  ajuste o nível do volume de 0 a 100.

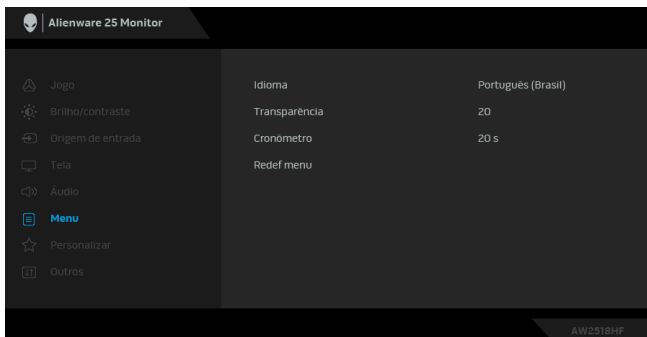
Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Menu



Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma



Ajuste a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín 0 / máx 100).

Cronômetro

Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

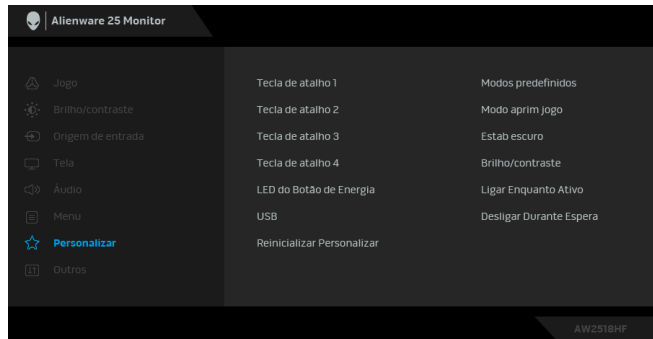
Use  ou  para ajustar o cursor em aumentos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Redef menu

Reinicializar todos os ajustes OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar



Tecla de atalho 1

Permite que você escolha um recurso de **Modos predefinidos**, **Modo apim jogo**, **Estab escuro**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem** ou **Volume** e defina-o como uma tecla de atalho.

Tecla de atalho 2

Tecla de atalho 3

Tecla de atalho 4

LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

USB

Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

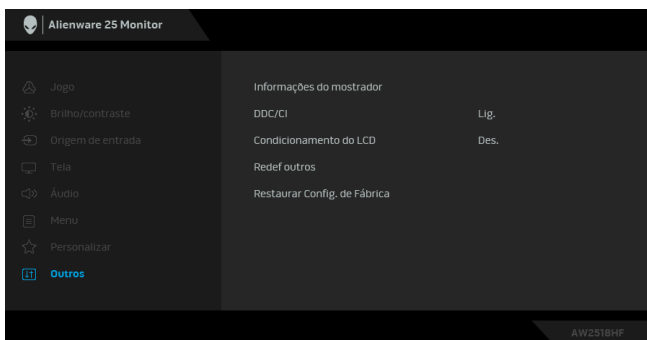
NOTA: USB LIGADO/DESLIGADO em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.

Reincializar Personalizar

Redefinir todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.



Outros

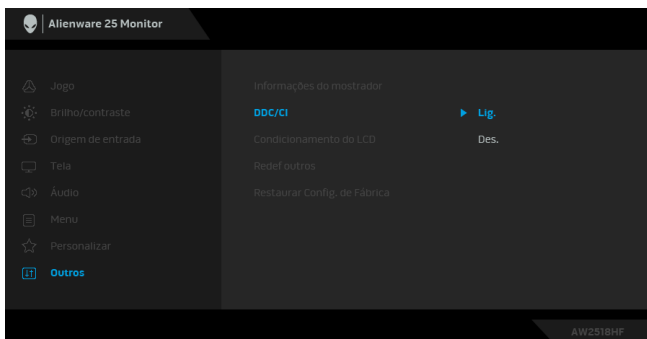


Informações do mostrador Exibe as configurações atuais do monitor.

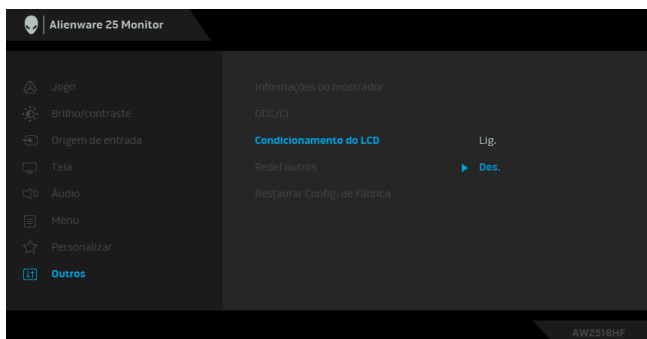
DDC/CI O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador.

Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



Condicionamento do LCD As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**

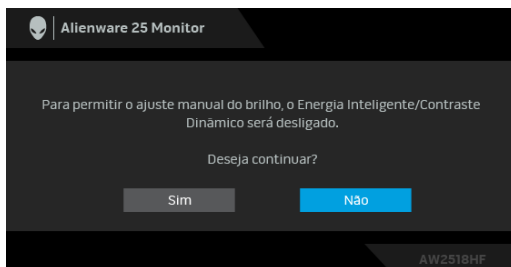


Redef outros Restabelece todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

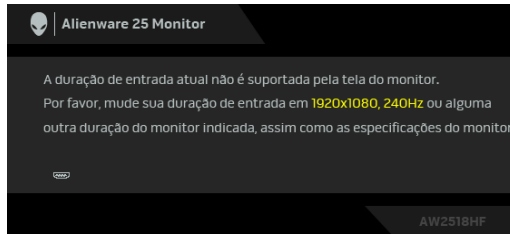
Restaurar Config. de Fábrica Reinicializar todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.

Mensagem de Advertência OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **FPS**, **RTS**, **RPG**, **Jogo 1**, **Jogo 2** e **Jogo 3**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



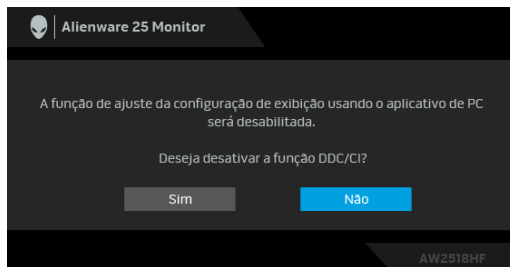
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



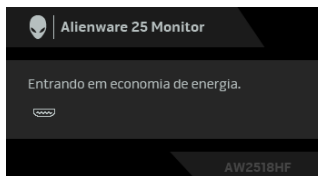
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



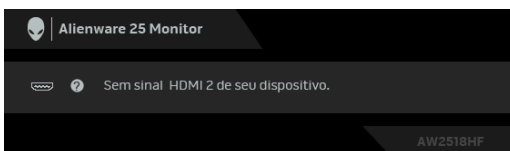
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#).

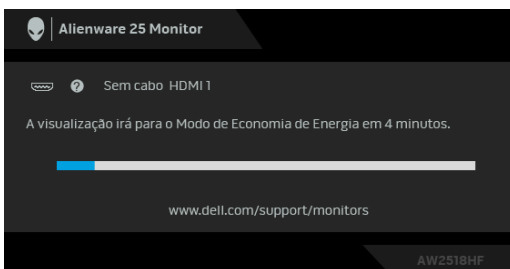
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada HDMI ou DP estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Veja [Solução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows[®] 7, Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1:

1. Apenas para Windows[®] 8 e Windows[®] 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows[®] 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 1920 x 1080, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse **<http://www.dell.com/support>**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

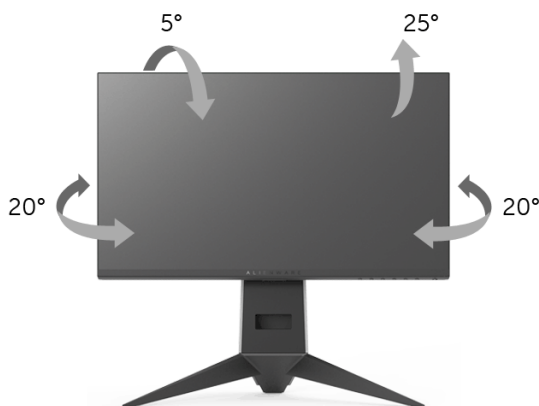
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Usando a Inclinação, Giro e Extensão vertical

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação, Giro

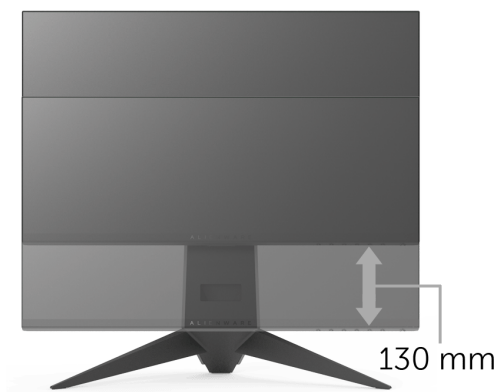
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

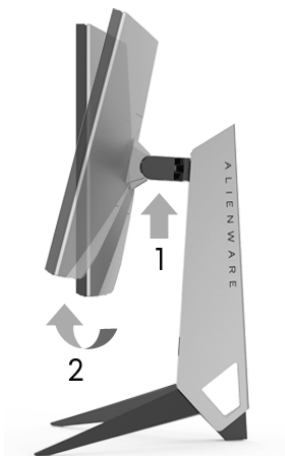
Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente (**Extensão Vertical**) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário



- ✎ **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.
- ✎ **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

- ✎ **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

1. Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.

3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na guia **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa gráfica Intel[®], selecione a guia de gráficos **Intel**, clique em **Propriedades dos Gráficos**, selecione a etiqueta **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.



NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

Solução de Problemas

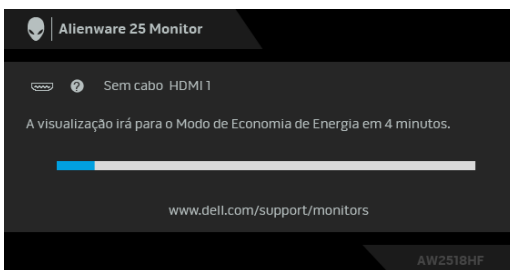
⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua azul. Além disso, dependendo da entrada selecionada, a caixa de diálogo exibida abaixo rolará continuamente pela tela.



✍️ NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do **sinal de entrada conectado.**

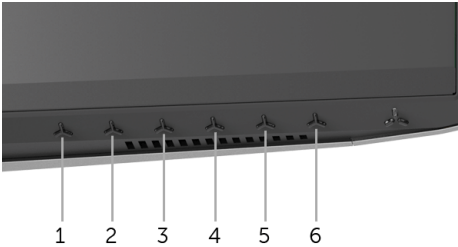
4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 3** por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeção cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o **Botão 3** novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeção a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição das telas em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o **Botão 3** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem vídeo/LED liga/desliga desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.▪ Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.▪ Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED liga/desliga ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.▪ Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.▪ Execute o diagnóstico integrado.▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">▪ Elimine os cabos de extensão de vídeo.▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.▪ Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.▪ Verifique os fatores ambientais.▪ Coloque e teste o monitor em outro local.

Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciclo Liga/Desliga. ▪ Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. ▪ Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciclo Liga/Desliga. ▪ Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. ▪ Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica. ▪ Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica. ▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. ▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. ▪ Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica. ▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. ▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. ▪ Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. ▪ Entre em contato com a Dell imediatamente.

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica. ▪ Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. ▪ Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme. ▪ Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Jogo dependendo do aplicativo. ▪ Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Jogo. ▪ Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). ▪ Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.

Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, a luz do LED fica azul	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute o diagnóstico integrado.

Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o seu monitor está Ligado. Reconecte o cabo a montante em seu computador. Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). Desligue e religue o monitor. Reinicialize o computador. Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.

A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. ▪ Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. ▪ Reconecte o cabo a montante em seu computador. ▪ Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). ▪ Reinicialize o computador.
Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.0 é conectado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio. ▪ Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio. ▪ Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança

⚠ ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell